



ОРГАН З ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ  
«ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР»  
ДП «ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ»  
(ООВ «ЗАХІДНИЙ ЕТЦ»)

## ПОЛОЖЕННЯ ПРО ОРГАН З ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ ПО 01-2022

<b>ЗАТВЕРДЖЕНО:</b>			
<b>Посада</b>	<b>Прізвище, ініціали</b>	<b>Підпис</b>	<b>Дата</b>
Керівник Органу з оцінки відповідності	Демків В.П.		08.02.2022
<b>РОЗРОБИВ(-ЛА):</b>			
Керівник з якості	Гринус С.Р.		08.02.2022

<b>КОНТРОЛЬНИЙ</b>	+
<b>АРХІВНИЙ</b>	

Львів-2022

<b>ПО 01-2022</b>	Положення про Орган з оцінки відповідності		
Версія: 2	Дата: 08.02.2022	Сторінка: 1	Сторінок: 18



**ОРГАН З ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ  
«ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР»  
ДП «ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ»  
(ООВ «ЗАХІДНИЙ ЕТЦ»)**

## ЗМІСТ

1 ГАЛУЗЬ ВИКОРИСТАННЯ .....	3
2 НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ.....	3
3 ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ.....	3
4 СФЕРА АКРЕДИТАЦІЇ.....	4
5 ЮРИДИЧНИЙ СТАТУС.....	4
6 ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА РОЗПОДІЛ ФУНКЦІЙ.....	5
7 ПЕРСОНАЛ .....	9
8 ВЗАЄМОДІЯ З ОРГАНАМИ З СЕРТИФІКАЦІЇ, ОРГАНАМИ З ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ ТА ІНШИМИ ОРГАНІЗАЦІЯМИ .....	10
9 ОБОВ'ЯЗКИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ.....	11
10 ПРАВА .....	14
11 ІНФОРМАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ.....	15
12 ФІНАНСОВА ДІЯЛЬНІСТЬ .....	15



**ОРГАН З ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ**  
**«ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР»**  
**ДП «ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ»**  
**(ООВ «ЗАХІДНИЙ ЕТЦ»)**

## **1 ГАЛУЗЬ ВИКОРИСТАННЯ**

1.1 Положення про Орган з оцінки відповідності (далі – Положення) встановлює юридичний статус, організаційну структуру, функції, права, сферу діяльності, обов’язки та відповідальність Органу з оцінки відповідності «Західний експертно-технічний центр» Державного підприємства «Західний експертно-технічний центр Держпраці» (далі – ООВ «Західний ЕТЦ», ООВ), який виступає третьою стороною у проведенні робіт з оцінки відповідності продукції визначеним вимогам, його зв’язки та взаємодію із Національним агентством з акредитації України, департаментом технічного регулювання Мінекономрозвитку України, центральними органами виконавчої влади, на які покладено виконання функцій технічного регулювання у визначених сферах діяльності (надалі – центральний орган виконавчої влади) та іншими органами і організаціями, а також його фінансову та інформаційну діяльність.

1.2 Положення розроблено у відповідності до вимог законодавства України, а також вимог ДСТУ EN ISO/ IEC 17065:2019, які регламентують діяльність в сфері оцінки відповідності продукції і є обов’язковими для всіх посадових осіб, що беруть участь в роботах з оцінювання відповідності продукції в ООВ «Західний ЕТЦ».

1.3 Це Положення розповсюджується на діяльність ООВ «Західний ЕТЦ» у визнаній сфері діяльності згідно затвердженої сфери акредитації.

## **2 НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ**

2.1 В Положенні є посилання на такі документи:

Закон України «Про технічні регламенти та оцінку відповідності»;

ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019 Оцінка відповідності. Вимоги до органів, що сертифікують продукцію, процеси та послуги;

ДСТУ ISO 9000:2015 Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів;

ДСТУ ISO 19011: 2019 Настанови щодо здійснення аудитів систем управління;

ДСТУ EN ISO/IEC 17000:2021 Оцінювання відповідності. Словник термінів і загальні принципи;

ДСТУ EN ISO/IEC 17025:2019 Загальні вимоги до компетентності випробувальних та калібрувальних лабораторій;

## **3 ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

3.1 Основні поняття, терміни та їх визначення, що використовуються в Положенні, відповідають ДСТУ EN ISO/IEC 17000:2021 та ДСТУ ISO 9000:2015.

<b>ПО 01-2022</b>	Положення про Орган з оцінки відповідності		
Версія: <b>2</b>	Дата: <b>08.02.2022</b>	Сторінка: <b>3</b>	Сторінок: <b>18</b>



**ОРГАН З ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ  
«ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР»  
ДП «ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ»  
(ООВ «ЗАХІДНИЙ ЕТЦ»)**

#### **4 СФЕРА АКРЕДИТАЦІЇ**

4.1 ООВ «Західний ЕТЦ» здійснює свою діяльність в межах чинного законодавства України і виконує роботи з оцінки відповідності продукції згідно з сферою акредитації, щодо якої ООВ призначається.

#### **5 ЮРИДИЧНИЙ СТАТУС**

5.1 ООВ «Західний ЕТЦ» створений на базі Державного підприємства «Західний експертно-технічний центр Держпраці» (далі – ДП «Західний ЕТЦ»). ДП «Західний ЕТЦ» несе юридичну та фінансову відповідальність за діяльність ООВ «Західний ЕТЦ», здійснює господарське забезпечення та не втручається в його поточну діяльність.

Найменування Органу з оцінки відповідності:

- повне: Орган з оцінки відповідності «Західний експертно-технічний центр» Державного підприємства «Західний експертно-технічний центр Держпраці»;
- скорочене: ООВ «Західний ЕТЦ».

Статус юридичної особи має Державне підприємство «Західний експертно-технічний центр Держпраці». ООВ «Західний ЕТЦ» виконує функції опираючись на Статут Державного підприємства «Західний експертно-технічний центр Держпраці» та цього положення.

ООВ «Західний ЕТЦ» використовує власну печатку та реквізити ДП «Західний ЕТЦ».

Адреса та місце розташування: 79037, м. Львів-37, вул. Б. Хмельницького, 233А.

Телефон: тел./ факс (032) 293-22-60.

E-mail: oov@zetc.lviv.ua, www.sert-zetc.lviv.ua.

Керівником ООВ «Західний ЕТЦ» є заступник директора ДП «Західний ЕТЦ» – Демків Володимир Петрович (наказ № 2-од від 03.07.2019р.).

ДП «Західний ЕТЦ» має власний Фонд розвитку та кошти на рахунку для відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні внаслідок його діяльності, як акредитованого Органу з оцінки відповідності.

ДП «Західний ЕТЦ» опираючись на фінансову стабільність підприємства та умови, викладені в договорі добровільного страхування професійної відповідальності аудиторів перед третіми сторонами зобов'язується відшкодувати понесені фізичними чи юридичними особами збитки в установленому законодавством порядку в разі підтвердження заподіяння збитків, які виникли внаслідок провадження діяльності, як призначеного Органу з оцінки відповідності. Сума гарантії, відповідно до обраних напрямків галузей економіки, становить 1 000000 грн. і забезпечується наявністю цих коштів на рахунках підприємства.

Технічна компетентність ООВ «Західний ЕТЦ» повністю підтверджується наявністю сертифікованих аудиторів та експертів відповідно до сфери акредитації, що закріплена за ним.

<b>ПО 01-2022</b>	Положення про Орган з оцінки відповідності		
Версія: <b>2</b>	Дата: <b>08.02.2022</b>	Сторінка: <b>4</b>	Сторінок: <b>18</b>



**ОРГАН З ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ  
«ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР»  
ДП «ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ»  
(ООВ «ЗАХІДНИЙ ЕТЦ»)**

ООВ «Західний ЕТЦ» у достатній кількості укомплектований компетентним штатним персоналом для здійснення робіт з оцінки відповідності продукції в тому числі штату компетентних аудиторів, які співпрацюють з ООВ згідно субпідрядної угоди.

## **6 ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА РОЗПОДІЛ ФУНКЦІЙ**

6.1 Структуру ООВ утворюють:

- керівник ООВ «Західний ЕТЦ»;
- бюро з оцінки відповідності продукції (надалі – Бюро з ОВ).

В ООВ «Західний ЕТЦ» функціонує Рада Органу та Апеляційна комісія.

6.2 Загальне управління ООВ «Західний ЕТЦ» здійснює керівник Органу, який, окрім відповідальності за прийняті рішення щодо оцінки відповідності, несе відповідальність за:

- розроблення і реалізацію процесів, за допомогою яких забезпечується додержання і реалізація принципів діяльності ООВ «Західний ЕТЦ»;
- затвердження штату кваліфікованих фахівців з оцінки відповідності;
- створення бази функціонування схем оцінювання відповідності продукції шляхом затвердження нормативних документів, планів, наказів, розпоряджень;
- визначення відповідальності і повноважень персоналу;
- прийняття рішення щодо проведення аналізування функціонування системи управління (надалі - СУ) та самооцінки діяльності Органу в рамках СУ;
- затвердження заходів (наказів) за результатами функціонування СУ, затвердження дій з усунення невідповідностей, виявлених під час внутрішніх і зовнішніх перевірок СУ;
- затвердження заходів, направлених на удосконалення діяльності Органу, що розроблені за результатами самооцінки діяльності Органу та реагування на скарги;
- делегування повноважень відповідним посадовим особам, якщо необхідно, виконувати певну діяльність від його імені;
- виконання договірних умов;
- надання необхідних ресурсів для забезпечення ефективного функціонування процесів в рамках СУ.

Керівник ООВ «Західний ЕТЦ» здійснює управління діяльністю органу та відповідає за його функціонування перед Національним органом з акредитації України та центральним органом виконавчої влади. Керівник ООВ має право представляти ООВ «Західний ЕТЦ» при взаємодії з Національним агентством з акредитації України, центральними органами виконавчої влади, на які

<b>ПО 01-2022</b>	Положення про Орган з оцінки відповідності		
Версія: <b>2</b>	Дата: <b>08.02.2022</b>	Сторінка: <b>5</b>	Сторінок: <b>18</b>



**ОРГАН З ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ  
«ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР»  
ДП «ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ»  
(ООВ «ЗАХІДНИЙ ЕТЦ»)**

покладаються функції технічного регулювання у визначених сферах діяльності з підтвердження відповідності, органами з оцінки відповідності за кордоном, фізичними і юридичними особами.

6.3 Для забезпечення реалізації Політик і цілей в сфері якості в БОВ призначено керівника з якості.

В повноваження керівника з якості входить:

- забезпечення реалізації Політик і цілей в сфері якості;
- забезпечення розроблення, впровадження, підтримання системи якості відповідно до вимог ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019;
- звітування про функціонування системи якості перед керівником ООВ «Західний ЕТЦ».

Начальник Бюро з ОВ здійснює нагляд за додержанням цілісності та відповідності в діяльності в ООВ через моніторинг процесів і надання звітів керівнику Органу. До обов'язків персоналу Органу входить інформування керівника ООВ про невідповідності, що призводять до порушення незалежності рішень з оцінювання відповідності продукції.

Начальник Бюро з ОВ призначається на посаду та звільняються з посади наказом директора ДП «Західний ЕТЦ» і несе відповідальність за діяльність підпорядкованого Бюро з ОВ у повному обсязі вимог цього Положення, крім кадрових питань.

6.4 Рада Органу (надалі – Рада) надає змогу участі в її роботі всіх сторін, суттєво зацікавлених у розробленні Політики і принципів ООВ «Західний ЕТЦ», що стосуються змісту та функціонування системи оцінювання відповідності. Раду очолює голова, який обирається шляхом голосування серед усіх членів і підзвітний Раді у своїй діяльності. Рада, яка функціонує відповідно до Положення «Про Раду Органу з оцінки відповідності продукції», забезпечує неупередженість дій ООВ «Західний ЕТЦ» та дозволяє обирати її членів серед усіх зацікавлених в процесі оцінки відповідності організацій, не надаючи переваги жодній з них.

У своїй діяльності Рада здійснює такі функції:

- формування політики ООВ та здійснення контролю за її проведенням;
- розробка пропозицій щодо розширення сфери акредитації ООВ;
- розробка пропозиції щодо удосконалення роботи ООВ;
- організація обміну досвідом виконання робіт з іншими організаціями;
- мінімізація і усунення визначених ризиків неупередженості в своїй роботі/

До складу Ради входять:

- голова Ради;
- представники інших організацій (у відповідності до ПО 02-01);
- секретар Ради Органу.

<b>ПО 01-2022</b>	Положення про Орган з оцінки відповідності		
Версія: <b>2</b>	Дата: <b>08.02.2022</b>	Сторінка: <b>6</b>	Сторінок: <b>18</b>



**ОРГАН З ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ  
«ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР»  
ДП «ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ»  
(ООВ «ЗАХІДНИЙ ЕТЦ»)**

Персональний склад Ради затверджується за поданням голови Ради. Для демонстрації балансу інтересів встановлюється, що кожна з сторін не залежно від кількості делегатів має право на один голос.

Рада Органу збирається не рідше одного разу на рік.

6.5 Якщо заявник бажає опротестувати рішення ООВ «Західний ЕТЦ» щодо проведення робіт з оцінки відповідності та отриманих результатів, він має подати письмову апеляцію до органу з оцінки відповідності не пізніше місяця після одержання повідомлення про прийняте рішення. Апеляція розглядається Апеляційною комісією ООВ «Західний ЕТЦ» не пізніше місяця після її одержання. Заявник має право бути заслуханим на засіданні комісії. Апеляційна комісія розглядає спірні питання конфіденційно. Під час прийняття рішень мають право бути присутні тільки члени комісії в повному складі. Апеляційна комісія, як правило, приймає остаточні рішення на основі розглянутих документів.

До складу Апеляційної комісії входять:

- голова;
- начальник, фахівці Бюро з ОВ та спеціалісти які не залучались до оцінювання відповідності продукції (в залежності від характеру апеляції);
- інші компетентні особи.

6.6 Начальник Бюро з ОВ виконує такі функції:

- приймає та розподіляє між працівниками бюро заявки на проведення робіт;
- організує роботу підпорядкованих йому фахівців, забезпечують їх необхідним устаткуванням та документацією;
- здійснює безпосереднє керівництво та координацію діяльності фахівців;
- приймає участь в розробці організаційно-методичних та нормативних документів ООВ;
- організує проведення робіт з оцінювання відповідності продукції вимогам Технічних регламентів згідно з передбаченими в них процедурами оцінки відповідності;
- забезпечує проведення аналізу нормативних документів на продукцію, яка входить до сфери акредитації, щодо якої ООВ призначений;
- стежить за дотриманням трудової та виконавчої дисципліни підпорядкованих йому працівників.

Начальник Бюро з ОВ несе відповідальність за:

- повноту і правильність виконання своїх функцій та обов'язків;
- підготовку необґрунтованих рішень про проведені роботи з оцінки відповідності, видачу сертифікатів та інших документів;

<b>ПО 01-2022</b>	Положення про Орган з оцінки відповідності		
Версія: <b>2</b>	Дата: <b>08.02.2022</b>	Сторінка: <b>7</b>	Сторінок: <b>18</b>



**ОРГАН З ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ  
«ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР»  
ДП «ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ»  
(ООВ «ЗАХІДНИЙ ЕТЦ»)**

- порушення етичних норм, правил і процедур оцінювання відповідності продукції вимогам технічних регламентів;

- розголошення конфіденційної інформації, одержаної в процесі оцінювання відповідності продукції вимогам технічних регламентів.

Начальник і працівники Бюро з ОВ підпорядковуються керівнику ООВ «Західний ЕТЦ».

Працівники Бюро з ОВ у закріплених за ними напрямках діяльності здійснюють такі функції:

- розробляють та ведуть організаційно-методичні документи ООВ;
- приймають та розглядають заявки на проведення робіт з оцінювання відповідності продукції вимогам технічних регламентів згідно з передбаченими в них процедурами оцінки відповідності;
  - проводять відбір та ідентифікацію зразків продукції для випробувань;
  - проводять аналіз наданих документів та протоколів випробувань;
  - взаємодіють з іншими Органами з оцінки відповідності, акредитованими випробувальними лабораторіями (центрами), органами з оцінки відповідності під час проведення робіт з оцінювання відповідності продукції, вимогам технічних регламентів згідно з передбаченими в них процедурами оцінки відповідності;
    - оформляють сертифікати, рішення експертизи;
    - здійснюють проведення періодичних перевірок продукції, яка проходила процедуру оцінювання відповідності вимогам технічних регламентів в ООВ «Західний ЕТЦ», з метою перевірки виконання виробником зобов'язань, які випливають із складеної декларації про відповідність та ліцензійної угоди;
- готують рішення про скасування виданих сертифікатів і надають інформацію про прийняті ООВ рішення постачальникам продукції та іншим зацікавленим організаціям;
- проводять аналіз нормативних документів на продукцію, що входить до сфери акредитації, щодо якої ООВ призначений, а також змін та доповнень до них;
- за потребою та наказом керівника беруть участь у роботі технічних комітетів зі стандартизації продукції, що входить до сфери акредитації, щодо якої призначений ООВ;
- здійснюють нагляд за проведенням випробувань продукції (послуг) з метою забезпечення об'єктивності та достовірності результатів випробувань;
- приймають до розгляду апеляції з питань оцінювання відповідності продукції вимогам технічних регламентів згідно з сферою акредитації, щодо якої ООВ призначений;
- беруть участь в підготовці звітів про результати діяльності ООВ «Західний ЕТЦ».

<b>ПО 01-2022</b>	Положення про Орган з оцінки відповідності		
Версія: <b>2</b>	Дата: <b>08.02.2022</b>	Сторінка: <b>8</b>	Сторінок: <b>18</b>





**ОРГАН З ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ  
«ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР»  
ДП «ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ»  
(ООВ «ЗАХІДНИЙ ЕТЦ»)**

Відповідальність і повноваження керівника Бюро з ОВ та співробітників ООВ визначено у посадових інструкціях персоналу, які встановлюють їх функції, права, обов'язки та відповідальність, а також у розпорядженнях і наказах керівника ООВ «Західний ЕТЦ».

Усі посадові інструкції розробляються з урахуванням функцій, які виконують конкретні співробітники ООВ, і затверджуються керівником ООВ «Західний ЕТЦ».

6.8 Взаємодія з іншими структурними підрозділами ДП «Західний ЕТЦ».

ООВ взаємодіє з функціональними підрозділами ООВ «Західний ЕТЦ», які забезпечують його роботу, та користується на загальних підставах послугами:

- архіву та фонду нормативних документів, у якому зберігаються контрольні примірники нормативних документів, науково – технічна та довідкова література;
- фінансово-бухгалтерського відділу;
- провідного інспектора з кадрів;
- юридичного відділу;
- сервісно-договірного сектору.

## **7 ПЕРСОНАЛ**

7.1 ООВ «Західний ЕТЦ» має постійний компетентний персонал в сфері оцінювання фахівців, які підготовлені та сертифіковані третьою стороною для компетентного виконання обов'язків, закріплених за ними, а також вільні від контролю особами, які мають або можуть мати зацікавленість в результатах робіт з оцінювання відповідності продукції вимогам технічних регламентів згідно з передбаченими в них процедурами.

7.2 Персонал ООВ «Західний ЕТЦ» має особисті якості, освіту, відповідну технічну підготовку та практичний досвід роботи, які забезпечують компетентне виконання закріплених обов'язків у відповідності з вимогами ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019.

7.3 ООВ «Західний ЕТЦ» має письмову інформацію щодо кваліфікації, підготовки та професійного досвіду кожного працівника. Інформація про рівень компетентності та професійний досвід керівництва та працівників ООВ «Західний ЕТЦ» постійно оновлюється та зберігається у керівника з якості, який веде картотеку фахівців, залучених до проведення робіт з оцінки відповідності продукції.

7.4 Керівництво ООВ проводить політику періодичного спостереження та підвищення рівня освіти та кваліфікації персоналу, виявлення потреби у підготовці персоналу відповідно до завдань ООВ «Західний ЕТЦ» у відповідності з методикою «виявлення потреб у підготовленості та навчанні персоналу».

<b>ПО 01-2022</b>	Положення про Орган з оцінки відповідності		
Версія: <b>2</b>	Дата: <b>08.02.2022</b>	Сторінка: <b>9</b>	Сторінок: <b>18</b>



**ОРГАН З ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ  
«ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР»  
ДП «ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ»  
(ООВ «ЗАХІДНИЙ ЕТЦ»)**

7.5 Компетентність працівників ООВ ДП «Західний ЕТЦ» та їх кваліфікація оцінюється та підтверджується під час здійснення періодичного нагляду за сертифікованим персоналом.

## **8 ВЗАЄМОДІЯ З ОРГАНАМИ З СЕРТИФІКАЦІЇ, ОРГАНАМИ З ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ ТА ІНШИМИ ОРГАНІЗАЦІЯМИ**

8.1 ООВ «Західний ЕТЦ» взаємодіє з іншими органами з оцінки відповідності, випробувальними лабораторіями (центрами) та іншими організаціями на підставі субпідрядних договорів, а також договорів (угод) про співпрацю в сфері оцінки відповідності. Для зменшення ризиків щодо неупередженості випробувальні лабораторії (центри) з якими співпрацює ООВ повинні, безумовно відповідати вимогам ДСТУ ISO/IEC 17025:2019.

8.2 Перед укладанням договорів з іншими організаціями (субпідрядниками) на виконання окремих робіт з оцінювання відповідності ООВ «Західний ЕТЦ» проводить їх оцінювання, керуючись при цьому такими критеріями:

- здатність субпідрядника задовольнити вимоги до якості виконання доручених їм робіт;
- відповідність субпідрядника вимогам законодавства, вимогам технічних регламентів, наказам, розпорядженням та постановам центральних органів виконавчої влади, на які покладено виконання функцій технічного регулювання у визначених сферах діяльності, а також нормативним документам, що регламентують діяльність в сфері оцінки відповідності продукції;
- кваліфікацію та компетентність персоналу субпідрядника;
- практичний досвід діяльності та ділова репутація субпідрядника;
- наявність обладнання необхідного технічного рівня та методик проведення випробувань (вимірювань) (для випробувальних лабораторій);
- виробничі можливості та можливість дотримуватись точно визначених термінів виконання робіт.

8.3 Під час укладання договорів з іншими організаціями (субпідрядниками) на виконання окремих робіт з оцінки відповідності продукції повинно бути передбачено:

- ідентифікацію субпідрядника;
- визначення функцій, які виконує субпідрядник за договором;
- гарантування з боку субпідрядника виконання доручених йому робіт відповідно до вимог законодавства, технічних регламентів, наказів, розпорядження та постанов центральних органів виконавчої влади, на які покладено виконання функцій технічного регулювання у визначених сферах діяльності;
- гарантування субпідрядником забезпечення конфіденційності інформації, отриманої ним під час виконання робіт з оцінки відповідності продукції;

<b>ПО 01-2022</b>	Положення про Орган з оцінки відповідності		
Версія: <b>2</b>	Дата: <b>08.02.2022</b>	Сторінка: <b>10</b>	Сторінок: <b>18</b>



**ОРГАН З ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ  
«ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР»  
ДП «ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ»  
(ООВ «ЗАХІДНИЙ ЕТЦ»)**

- термін дії договору та фінансові зобов'язання сторін.

- зобов'язання субпідрядника повідомляти щодо будь – яких попередніх або дійсних зав'язків з постачальником або розробником продукції до оцінювання якого призначено.

Відповідальність за повноту і достовірність інформації, що фігурує в договорах на виконання окремих робіт з оцінки відповідності, несе керівник ООВ «Західний ЕТЦ».

8.4 Перелік органів з оцінки відповідності продукції, процесів та послуг, випробувальних лабораторій (центрів) та інших організацій, з якими взаємодіє ООВ «Західний ЕТЦ», наведено в «Журналі реєстрації субпідрядників».

8.5 За згодою замовника ООВ «Західний ЕТЦ» може залучати сторонніх компетентних та акредитованих спеціалістів, які володіють необхідним рівнем компетентності та не знаходяться в штаті ООВ «Західний ЕТЦ» (шляхом укладення трудових угод), для виконання окремих робіт з оцінки відповідності продукції. В цьому випадку ООВ «Західний ЕТЦ» несе повну відповідальність за результати діяльності цих осіб під час виконання доручених їм робіт з оцінки відповідності продукції вимогам технічних регламентів.

## **9 ОБОВ'ЯЗКИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**

9.1 ООВ «Західний ЕТЦ» зобов'язаний:

- постійно підтримувати свою відповідність вимогам, що ставляться законодавством України до органів з оцінки відповідності продукції вимогам технічних регламентів;

- забезпечувати об'єктивність та достовірність результатів оцінки відповідності продукції, а також створити умови, що унеможливають вплив на результати оцінки зацікавлених сторін;

- дотримуватися у повному обсязі правил та порядку проведення робіт з оцінки відповідності, які передбачені чинним законодавством, вимогами технічних регламентів, наказами, розпорядженнями Національного агентства з акредитації України та департаменту технічного регулювання Мінекономрозвитку України, нормативних документів, що регламентують діяльність в сфері оцінки відповідності продукції, даного Положення, а також іншими документами ООВ «Західний ЕТЦ»;

- видавати сертифікати, рішення експертизи та інші документи за результатами проведеного оцінювання тільки на ту продукцію, яка входить в сферу компетенції ООВ;

- інформувати замовників, департамент технічного регулювання Мінекономрозвитку України, та інші зацікавлені органи і організації про зупинку дії або скасування сертифікатів, висновків та рішень;

- сповіщати не пізніше, ніж за шість місяців всі підприємства, яким видано сертифікати, висновки та інші документи, про заплановані зміни вимог технічних регламентів, а також сприяти цим

<b>ПО 01-2022</b>	Положення про Орган з оцінки відповідності		
Версія: <b>2</b>	Дата: <b>08.02.2022</b>	Сторінка: <b>11</b>	Сторінок: <b>18</b>



**ОРГАН З ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ**  
**«ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР»**  
**ДП «ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ»**  
**(ООВ «ЗАХІДНИЙ ЕТЦ»)**

підприємствам у своєчасному проведенні робіт з оцінки відповідності продукції на відповідність новим (зміненим) вимогам;

- погоджувати з департаментом технічного регулювання Мінекономрозвитку України, Національним агентством з акредитації України зміни юридичного статусу, а також інформувати їх про заплановані зміни економічного стану та структури;

- створювати представникам НААУ та департаменту технічного регулювання Мінекономрозвитку України, на які покладено виконання функцій технічного регулювання у визначених сферах діяльності, належні умови для здійснення ними моніторингу та контролю відповідності дотримання критеріїв та обов'язків, встановлених до призначених органів з оцінки відповідності, та не чинити їм перешкод під час його проведення, своєчасно сплачувати витрати, що пов'язані з таким контролюванням;

- забезпечувати умови для унеможливлення фальсифікації сертифікатів відповідності, рішень та інших документів;

- вести облік усіх пред'явлених рекламацій та претензій споживачів до продукції, які проходили оцінку відповідності вимогам технічних регламентів в ООВ «Західний ЕТЦ»;

- повідомляти департамент технічного регулювання Мінекономрозвитку України, про бажання припинити дію призначення в термін не менше ніж за 60 діб;

- забезпечувати конфіденційність інформації, отриманої в результаті проведення робіт з оцінки відповідності продукції, що становить комерційну чи професійну таємницю замовників;

- забезпечувати замовникам безперешкодний доступ до інформації про послуги ООВ та про встановлені процедури оцінки відповідності продукції;

- надавати свої послуги з оцінювання відповідності згідно затвердженої сфери акредитації, щодо якої ООВ «Західний ЕТЦ» призначений, всім організаціям, підприємствам та іншим господарюючим суб'єктам незалежно від їх підпорядкованості, місцезнаходження та форм власності, не допускаючи дій дискримінаційного характеру до будь-яких замовників;

- мати ефективно діючу та результативну систему управління якістю, що відповідає характеру та обсягу робіт, які виконуються в ООВ «Західний ЕТЦ»;

- здійснювати внутрішні перевіряння функціонування системи управління якістю ООВ з документальним оформленням результатів цих перевірок;

- надавати інформацію про результати перевірок системи управління якістю посадовим особам, що здійснюють моніторинг та контроль діяльності ООВ «Західний ЕТЦ»;

<b>ПО 01-2022</b>	Положення про Орган з оцінки відповідності		
Версія: <b>2</b>	Дата: <b>08.02.2022</b>	Сторінка: <b>12</b>	Сторінок: <b>18</b>



**ОРГАН З ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ  
«ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР»  
ДП «ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ»  
(ООВ «ЗАХІДНИЙ ЕТЦ»)**

- вести облік відомостей про кваліфікацію, навчання та професійний досвід персоналу, реєструвати та зберігати інформацію про компетентність субпідрядників і вести реєстрацію субпідрядних робіт;
- мати у наявності копії атестатів акредитації і паспортів випробувальних лабораторій (центрів), які ООВ залучає до проведення випробувань продукції;
- мати фонд актуалізованих нормативних документів, необхідних для проведення робіт з оцінки відповідності продукції вимогам технічних регламентів;
- підтримувати в робочому стані систему реєстрації та протоколювання, забезпечувати облік та зберігання доказових документів та робочих матеріалів, які підтверджують результати оцінки відповідності протягом встановленого терміну;
- заявляти про свої повноваження стосовно тільки тих видів діяльності та продукції (послуг), що входять до сфери акредитації, стосовно яких призначено ООВ «Західний ЕТЦ»;
- проводити випробування продукції у випробувальних лабораторіях (центрах), що акредитовані на відповідність вимогам ДСТУ ISO/IEC 17025:2019, якщо інше не передбачено вимогами технічних регламентів;
- використовувати статус призначеного ООВ лише для проведення робіт з оцінки продукції, які закріплені за ним;
- надавати центральним органам виконавчої влади, на які покладено виконання функцій технічного регулювання у визначених сферах діяльності, щорічні звіти про свою діяльність та (або) за його вимогою;
- зупинити (припинити) діяльність з оцінки відповідності в разі зупинення дії (скасування) або закінчення терміну дії атестата (або) свідоцтва про призначення.

9.2 ООВ «Західний ЕТЦ» в особі свого керівника несе відповідальність:

- за повноту і правильність виконання своїх функцій та обов'язків;
- за дотримання в повному обсязі правил та порядку проведення робіт з оцінки відповідності, які передбачені чинним законодавством, вимог технічних регламентів, наказами, розпорядженнями департаменту технічного регулювання Мінекономрозвитку України, даним Положенням, європейськими і міжнародними документами, що регламентують діяльність в сфері оцінки відповідності продукції, а також іншими документами, які регламентують діяльність ООВ «Західний ЕТЦ»;
- за необґрунтовану чи неправомірну видачу чи визнання сертифікатів, рішень та інших документів;

<b>ПО 01-2022</b>	Положення про Орган з оцінки відповідності		
Версія: <b>2</b>	Дата: <b>08.02.2022</b>	Сторінка: <b>13</b>	Сторінок: <b>18</b>



**ОРГАН З ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ  
«ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР»  
ДП «ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ»  
(ООВ «ЗАХІДНИЙ ЕТЦ»)**

- за дискримінаційні дії у відношенні до замовників, що претендують на проходження процедур оцінки відповідності продукції;
- за розголошення інформації стосовно виробничої або комерційної таємниці, одержаної під час проведення процедур оцінки відповідності продукції;
- за перевищення чи невикористання своїх прав, якщо це призвело до спотворення результатів оцінки відповідності продукції.

Відповідальність начальника і фахівців Бюро з ОВ, а також іншого персоналу ООВ «Західний ЕТЦ» встановлена у положенні про Бюро з ОВ та в посадових інструкціях.

## **10 ПРАВА**

10.1 ООВ «Західний ЕТЦ» має право:

- проводити роботи з оцінки відповідності продукції у відповідності до закріпленої за ним сфери акредитації;
- видавати сертифікати, рішення експертизи;
- зупиняти дію або скасовувати сертифікати у разі порушення замовником встановлених вимог;
- подавати пропозиції щодо розробки та удосконалення організаційно-методичних нормативних документів у сфері оцінки відповідності у департамент технічного регулювання Мінекономрозвитку України у визначених сферах діяльності;
- подавати апеляції до департаменту технічного регулювання Мінекономрозвитку України у визначених сферах діяльності;
- керуючись вимогами конкретних технічних регламентів встановлювати склад технічної документації, що надається замовником для проведення робіт з оцінки відповідності;
- залучати, в разі необхідності, до участі в роботах з оцінки відповідності фахівців інших організацій та підприємств;
- запитувати від організацій та підприємств матеріали та інформацію, що необхідні для проведення робіт з оцінки відповідності;
- встановлювати кількість зразків, що відбираються для випробувань, та порядок їх відбирання;
- здійснювати узгодження програм та методик випробувань продукції, що закріплена за ним;
- взаємодіяти в сфері оцінки відповідності з іншими органами та організаціями (в тому числі зарубіжними) в порядку, встановленому законодавством України, центральним органами виконавчої влади, на які покладено виконання функцій технічного регулювання у визначених сферах діяльності;
- встановлювати нормативи для проведення розрахунків за роботи з оцінки відповідності;

<b>ПО 01-2022</b>	Положення про Орган з оцінки відповідності		
Версія: <b>2</b>	Дата: <b>08.02.2022</b>	Сторінка: <b>14</b>	Сторінок: <b>18</b>





**ОРГАН З ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ**  
**«ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР»**  
**ДП «ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ»**  
**(ООВ «ЗАХІДНИЙ ЕТЦ»)**

- інформувати замовників та інші організації про характер своєї діяльності за допомогою реклами чи іншим способом.

## **11 ІНФОРМАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ**

### **11.1 ООВ «Західний ЕТЦ»:**

- веде облік сертифікатів та декларацій, а також інформацію щодо їх призупинення чи скасування;
- зберігає документи та матеріали, що підтверджують проведення оцінки відповідності продукції відповідно до вимог конкретного технічного регламенту;
- приймає участь чи проводить разом із зацікавленими організаціями (у тому числі і за кордоном) виставки, семінари, наради, науково-практичні конференції, здійснює публікації в засобах масової інформації по висвітленню державної регуляторної політики та пропагуванню передового досвіду в сфері оцінки відповідності, роз'ясненню законів України, порядку та правил виконання робіт з оцінювання відповідності продукції вимогам технічних регламентів згідно з передбаченими в них процедурами оцінки відповідності, вимог технічних регламентів тощо;
- за згодою замовників розміщає інформацію про проведену співпрацю;
- розміщує рекламу, шукає зацікавлених партнерів та встановлює ділові контакти з ними як в Україні, так і за її межами.

## **12 ФІНАНСОВА ДІЯЛЬНІСТЬ**

12.1 Усі роботи з оцінки відповідності продукції на які призначений ООВ «Західний ЕТЦ», оплачуються замовниками за договорами (угодами) на проведення робіт, що укладаються між ООВ «Західний ЕТЦ» та заявниками.

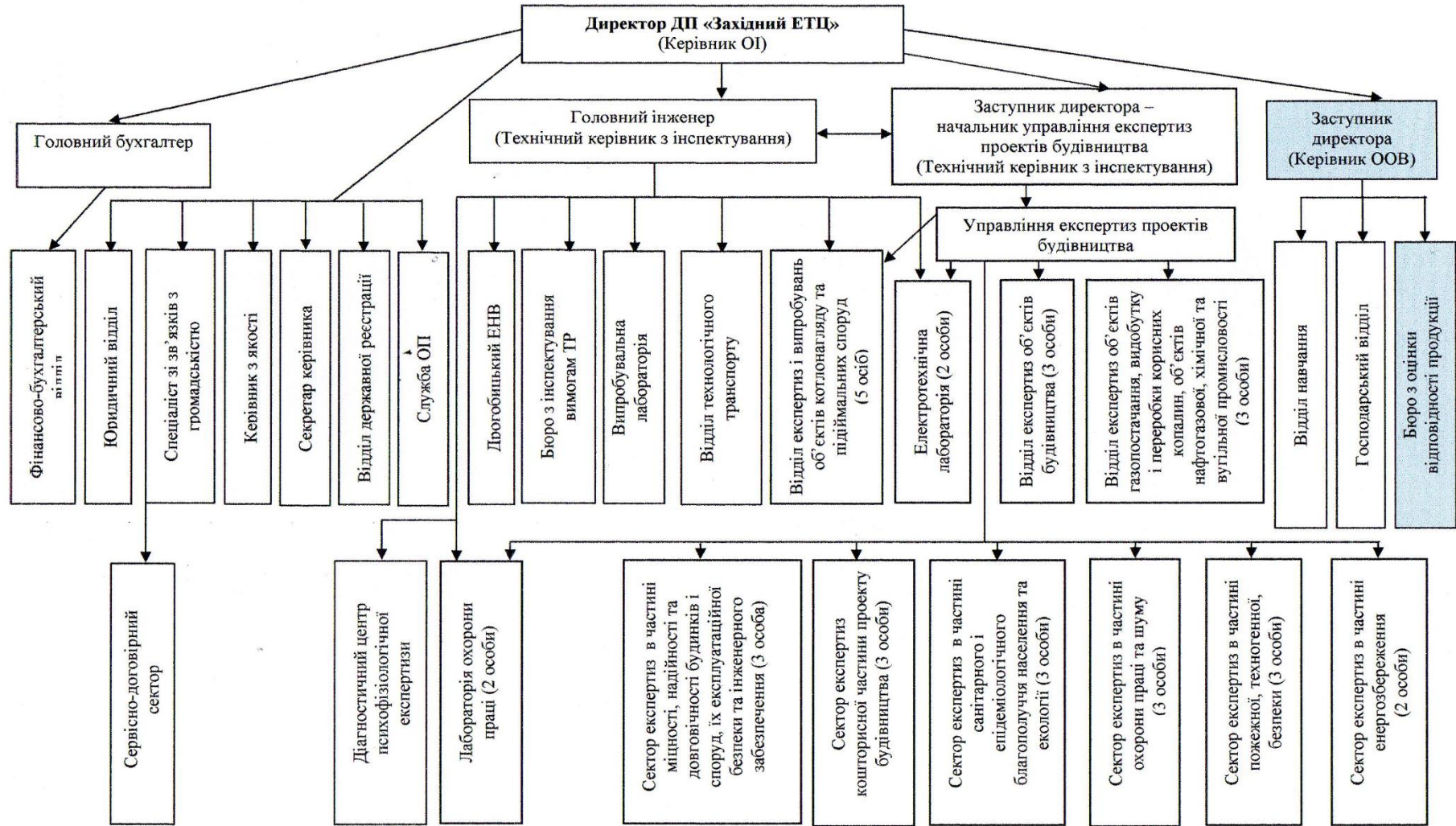
12.2 У договорах передбачаються обсяги та терміни виконання робіт, пов'язаних з оцінкою відповідності продукції, відповідальність сторін під час проведення робіт, а також порядок оплати робіт, що проводяться.

12.3 Замовник сплачує всі витрати ООВ «Західний ЕТЦ», пов'язані з оцінкою відповідності продукції, незалежно від прийнятих рішень за результатами цих робіт.

12.4 ООВ «Західний ЕТЦ» сплачує із коштів, які отримані за договорами на проведення робіт з оцінки відповідності продукції, витрати, що пов'язані з залученням до цих робіт інших організацій та спеціалістів.

<b>ПО 01-2022</b>	Положення про Орган з оцінки відповідності		
Версія: <b>2</b>	Дата: <b>08.02.2022</b>	Сторінка: <b>15</b>	Сторінок: <b>18</b>

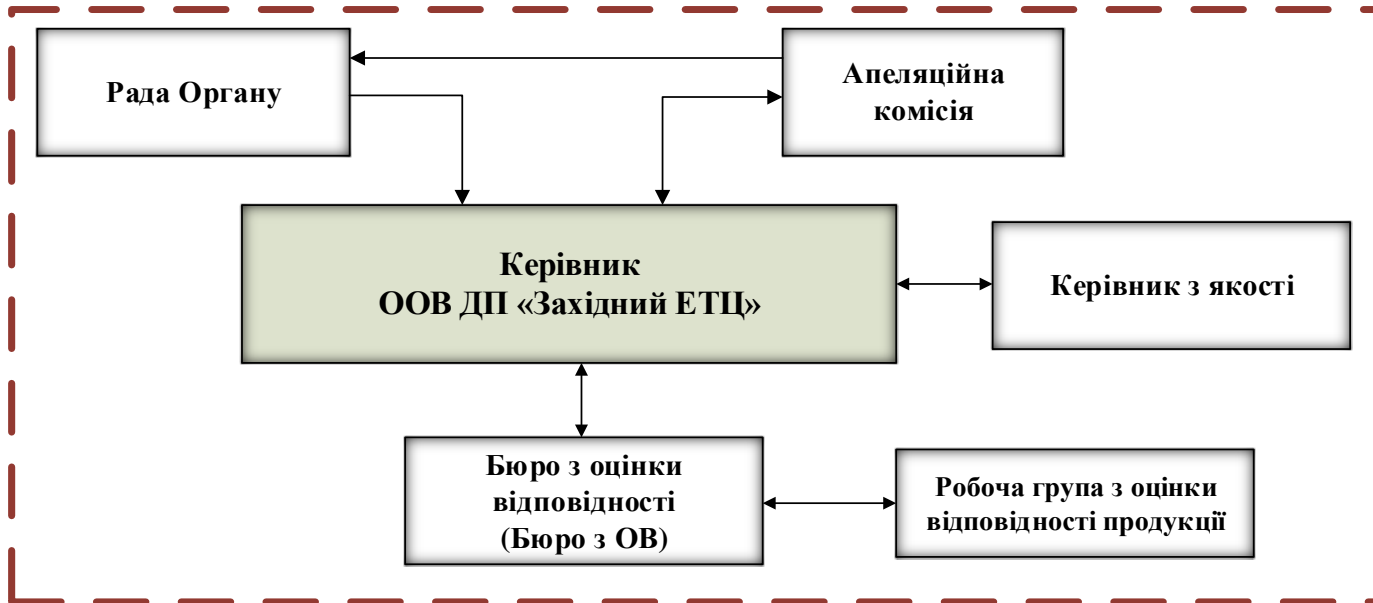
**СТРУКТУРНА СХЕМА ДП «ЗАХІДНИЙ ЕТЦ»**



<b>ПО 01-2022</b>	<b>Положення про Орган з оцінки відповідності</b>		
Версія: 2	Дата: 08.02.2022	Сторінка: 16	Сторінок: 188



**СТРУКТУРНА СХЕМА ОРГАНУ З ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ  
ДП «ЗАХІДНИЙ ЕТЦ»**



<b>ПО 01-2022</b>	Положення про Орган з оцінки відповідності		
Версія: 2	Дата: 08.02.2022	Сторінка: 17	Сторінок: 188

