



ОРГАН З ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ
«ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР»
ДЕРЖАВНОГО ПІДПРИЄМСТВА
«ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ»
(ООВ «ЗАХІДНИЙ ЕТЦ»)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказом ДП «Західний ЕТЦ»
08.02.2022 № 01

СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ

ІНСТРУКЦІЯ

Проведення нагляду за продукцією
I 7.9.1-01-2022

КОНТРОЛЬНИЙ	+
АРХІВНИЙ	

Львів-2022

I 7.9.1-01-2022	Інструкція. Проведення нагляду за продукцією		
Версія: 3	Дата: 08.02.2022	Сторінка: 1	Сторінок: 8



**ОРГАН З ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ
«ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР»
ДЕРЖАВНОГО ПІДПРИЄМСТВА
«ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ»
(ООВ «ЗАХІДНИЙ ЕТЦ»)**

ЗМІСТ

1 ПРИЗНАЧЕННЯ.....	3
2 СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ	3
3 НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ.....	3
4 ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ	3
5 ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ	3
6 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.....	4
7 СТРУКТУРА.....	4
8 ПЛАНУВАННЯ НАГЛЯДУ	4
9 ОПЛАТА РОБІТ З НАГЛЯДУ ЗА ПРОДУКЦІЄЮ.....	5
10 ПРОВЕДЕННЯ НАГЛЯДУ ЗА ПРОДУКЦІЄЮ	5
11 КОРИГУВАЛЬНІ ЗАХОДИ ВПЛИВУ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ НАГЛЯДУ	6
12 КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ	7
13 АПЕЛЯЦІЇ.....	7
14 ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ	7
Лист реєстрації змін	8



**ОРГАН З ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ
«ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР»
ДЕРЖАВНОГО ПІДПРИЄМСТВА
«ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ»
(ООВ «ЗАХІДНИЙ ЕТЦ»)**

1 ПРИЗНАЧЕННЯ

Ця інструкція встановлює загальні вимоги щодо проведення нагляду за продукцією, яка пройшла процедуру сертифікації в ООВ «Західний ЕТЦ» згідно схем сертифікації III. Сертифікація продукції, що випускається серійно, без обстеження виробництва та IV. Сертифікація продукції, що випускається серійно, з обстеженням виробництва, що потребує проведення періодичного наглядання за продукцією та (або) періодичних випробувань.

2 СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

Інструкція поширюється на працівників БОВ та інших фахівців, що залучені до діяльності ООВ «Західний ЕТЦ», яким доручено займатися нагляданням за продукцією та (або) періодичними випробуваннями.

3 НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ

ДСТУ ISO/IEC 17000:2007 «Оцінювання відповідності. Словник термінів і загальні принципи (ISO/IEC 17000:2004)»;

ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019 «Оцінка відповідності. Вимоги до органів з сертифікації продукції, процесів та послуг»;

ДСТУ EN ISO/IEC 17067:2014 «Оцінка відповідності. Основні положення сертифікації продукції та керівні вказівки щодо схем сертифікації продукції (EN ISO/IEC 17067:2013, IDT)»;

ДСТУ ISO/IEC 17025:2019 «Загальні вимоги до компетентності випробувальних та калібрувальних лабораторій».

4 ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

В даній методиці використовуються терміни і визначення у відповідності до стандарту ДСТУ ISO/IEC 17000:2007, ДСТУ EN ISO/IEC 17067:2014 і наступні скорочення:

СУ – система управління;

ООВ «Західний ЕТЦ», ООВ – Орган з оцінки відповідності «Західний експертно-технічний центр» Державного підприємства «Західний експертно-технічний центр Держпраці»;

БОВ – бюро з оцінки відповідності продукції;

КЯ – керівник з якості;

5 ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

Відповідальність за дотримання цієї інструкції покладається на начальника та фахівців БОВ, яким доручено займатись наглядом за продукцією.

1 7.9.1-01-2022	Інструкція. Проведення нагляду за продукцією		
Версія: 3	Дата: 08.02.2022	Сторінка: 3	Сторінок: 8



ОРГАН З ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ
«ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР»
ДЕРЖАВНОГО ПІДПРИЄМСТВА
«ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ»
(ООВ «ЗАХІДНИЙ ЕТЦ»)

6 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1 Виробник/Представник виробника чия продукція пройшла процедуру оцінки відповідності в ООВ «Західний ЕТЦ» згідно схем сертифікації III. Сертифікація продукції, що випускається серійно, без обстеження виробництва та IV. Сертифікація продукції, що випускається серійно, з обстеженням виробництва, що потребує проведення періодичного наглядання за продукцією та (або) періодичних випробувань зобов'язаний забезпечити проведення періодичного нагляду за продукцією та (або) періодичні випробування в акредитованому Органі з оцінки відповідності.

6.2 Нагляд проводиться з метою:

6.2.1 Забезпечення постійної відповідності продукції вимогам нормативних та нормативно-правових документів згідно яких проводили процес оцінювання.

6.2.2 Підтримки впевненості всіх зацікавлених сторін у тому, що продукція, яка пройшла сертифікацію продовжує відповідати зазначеним у сертифікаті вимогам.

6.2.3 Попередження виникнення умов, що можуть привести до випуску продукції, що не відповідають вимогам нормативних документів.

6.2.4 Оцінки виконання підприємством умов угоди про співпрацю.

6.3 Нагляд проводиться на протязі терміну дії сертифікату, з періодичністю один раз на рік.

6.4 Нагляду підлягають всі типи (моделі) продукції, які зазначені в сертифікаті.

7 СТРУКТУРА

7.1 Перед початком проведення нагляду керівником БОВ збирається робоча група фахівців, які обираються відповідно з [Ф 6.1.1.1](#). Очолює групу начальник БОВ, або інший фахівець за його письмовим дорученням.

8 ПЛАНУВАННЯ НАГЛЯДУ

8.1 Керівник групи аудиту або аудитор розробляє програму після завершення робіт з сертифікації підготовлює програму нагляду за продукцією згідно [Ф 7.9.1-01](#), в якій вказується вся інформація стосовно проведених робіт з наглядання. Програма нагляду за продукцією розробляється в двох примірниках, в програмі вказується вся інформація стосовно проведених робіт з наглядання. Програму підписує керівник ООВ «Західний ЕТЦ». Один з примірників програми перед початком нагляду надсилається замовнику для ознайомлення та погодження. Разом з програмою замовнику надсилається договір згідно з [Ф 4.1.2.1-01](#) та рахунок.

8.2 За відсутності продукції в сфері акредитації власної лабораторії для проведення випробувань ООВ може укласти угоду з відповідними акредитованими лабораторіями.

1 7.9.1-01-2022	Інструкція. Проведення нагляду за продукцією		
Версія: 3	Дата: 08.02.2022	Сторінка: 4	Сторінок: 8



ОРГАН З ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ
«ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР»
ДЕРЖАВНОГО ПІДПРИЄМСТВА
«ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ»
(ООВ «ЗАХІДНИЙ ЕТЦ»)

9 ОПЛАТА РОБІТ З НАГЛЯДУ ЗА ПРОДУКЦІЄЮ

9.1 Роботи, пов'язані з наглядом за продукцією, підлягають оплаті заявником.

9.2 сервісно-договірним сектором ДП «Західний ЕТЦ» розробляються розрахунки вартості робіт з нагляду за продукцією, які затверджуються директором ДП «Західний ЕТЦ». Вони можуть бути типові, або на окремий нагляд на конкретному підприємстві.

9.3 Відповідальним виконавцем оформляються по два примірники договору на проведення робіт з нагляду за продукцією, протоколу погодження вартості та Акту здачі приймання робіт.

9.4 Якщо проведення робіт з нагляду за продукцією у запланований термін з боку заявника неможливе (наприклад, якщо підприємство заявника тимчасово не працює, або продукція відсутня на складі), він повинен письмово повідомити про це ООВ «Західний ЕТЦ» з зазначенням причин і можливого терміну перенесення робіт з нагляду за продукцією. Питання про можливість переносу терміну проведення робіт з нагляду за продукцією на підставі листа заявника вирішує керівник ООВ. У такому разі вносяться зміни до плану з нагляду за продукцією.

9.5 Якщо Виробник/Представник виробника відмовляється від оплати робіт з нагляду за продукцією, виданий сертифікат анулюється.

9.6 Один примірник підписаного договору, акту виконаних робіт і протоколу погодження вартості Виробник/Представник виробника повертає в ООВ під час проведення нагляду за продукцією.

10 ПРОВЕДЕННЯ НАГЛЯДУ ЗА ПРОДУКЦІЄЮ

10.1 Нагляд за продукцією містить в собі такі етапи:

- проведення нагляду за продукцією;
- відбір та ідентифікація зразків відповідно до [М 7.4.1](#);
- оформлення звіту про нагляд за продукцією [Ф 7.9.1-02](#).

10.2 Відбір і ідентифікація зразків проводиться відповідно до [М 7.4.1](#) з метою визначення характеристик виробу для перевірки або для надсилання в акредитовану випробувальну лабораторію. Відібрані зразки з актами відбору та ідентифікації надсилаються в акредитовану випробувальну лабораторію на відповідність ДСТУ EN 17025:2019, яка надає ООВ «Західний ЕТЦ» протокол з результатами випробувань.

10.3 Звіт з нагляду готується згідно [Ф 7.9.1-02](#) аудиторами, що входили в групу та здійснювали нагляд, підписується всіма учасниками перевірки та затверджується керівником ООВ «Західний ЕТЦ».

1 7.9.1-01-2022	Інструкція. Проведення нагляду за продукцією		
Версія: 3	Дата: 08.02.2022	Сторінка: 5	Сторінок: 8



**ОРГАН З ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ
«ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР»
ДЕРЖАВНОГО ПІДПРИЄМСТВА
«ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ»
(ООВ «ЗАХІДНИЙ ЕТЦ»)**

10.4 Звіти з нагляду за продукцією та інформація щодо виконання коригувальних заходів підлягають обов'язковому зберіганню у ООВ «Західний ЕТЦ». Термін зберігання звіту аналогічний терміну зберігання сертифіката у відповідності до вимог конкретного Технічного регламенту на продукцію.

11 КОРИГУВАЛЬНІ ЗАХОДИ ВПЛИВУ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ НАГЛЯДУ

11.1 За результатами нагляду за продукцією ООВ «Західний ЕТЦ» вживає заходи відповідно до п. 11.1.1-11.1.4.

11.1.1 За результатами нагляду ООВ «Західний ЕТЦ» скасовує дію угоди про співпрацю чи сертифіката у випадках:

- порушення вимог, що ставляться до продукції.

За результатами нагляду ООВ «Західний ЕТЦ» призупиняє дію угоди про співпрацю чи сертифіката у випадках:

- зміни нормативних документів на продукцію або на методи її випробувань без попереднього погодження ООВ «Західний ЕТЦ» продукції;
- зміни конструкції (складу), комплектності або технології виготовлення продукції без попереднього погодження ООВ «Західний ЕТЦ» продукції.

11.1.2 У разі призупинення дії сертифіката здійснюються такі заходи.

ООВ:

- інформує про призупинення дії сертифіката відповідності;
- встановлює термін виконання коригувальних заходів;
- контролює виконання заявником коригувальних заходів.

Виробник/Представник виробника:

- усуває невідповідності в продукції, що знаходиться в експлуатації, або забезпечує її повернення та дороблення, якщо усунення виявлених невідповідностей неможливе чи недоцільне;
- здійснює заходи для усунення причин невідповідності продукції.

11.1.3 У разі скасування сертифіката Виробник/Представник виробника повинен повернути оригінали сертифікату в ООВ «Західний ЕТЦ». Повернені оригінали та копії підлягають знищенню за актом у встановленому порядку.

11.1.4 Рішення про призупинення дії угоди про співпрацю та сертифіката відповідності може бути прийняте у разі:

- невиконання заявником умов ліцензійної угоди;

1 7.9.1-01-2022	Інструкція. Проведення нагляду за продукцією		
Версія: 3	Дата: 08.02.2022	Сторінка: 6	Сторінок: 8



**ОРГАН З ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ
«ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР»
ДЕРЖАВНОГО ПІДПРИЄМСТВА
«ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ»
(ООВ «ЗАХІДНИЙ ЕТЦ»)**

- відмови заявника від оплати робіт з нагляду за продукцією.

12 КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

12.1 ООВ «Західний ЕТЦ» забезпечує вимоги заявника щодо конфіденційності отриманої інформації відповідно до [I 4.5.1-01](#).

12.2 Персонал, що бере участь у нагляді, ознайомлений з правилами ООВ «Західний ЕТЦ» щодо забезпечення конфіденційності і вимогами заявника про нерозголошення інформації [Ф 4.2.12](#).

13 АПЕЛЯЦІЇ

13.1 Якщо заявник бажає оскаржити заходи щодо результатів робіт із нагляду за продукцією або рішення про скасування сертифікату і угоди про співпрацю, то він може діяти відповідно до [М 7.13](#).

13.2 Подання апеляції не зупиняє дії прийнятого рішення про скасування сертифікації.

14 ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ

М 7.4.1	Методика. Відбирання і ідентифікації зразків продукції
М 7.13	Методика. Розгляд апеляцій та скарг
М 8.4.2-01	Методика. Забезпечення захисту конфіденційності інформації і прав замовника
I 4.5.1-01	Інструкція. Забезпечення конфіденційності інформації, отриманої під час оцінки відповідності продукції
Ф 4.1.2.1-01	Типовий договір
Ф 6.1.1.1	Склад, кваліфікація, практичний досвід роботи та повноваження персоналу ООВ «Західний ЕТЦ»
Ф 7.9.1-01	Типова програма нагляду за виробництвом продукції
Ф 7.9.1-02	Звіт з проведення нагляду за виробництвом продукції



**ОРГАН З ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ
«ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР»
ДЕРЖАВНОГО ПІДПРИЄМСТВА
«ЗАХІДНИЙ ЕКСПЕРТНО-ТЕХНІЧНИЙ ЦЕНТР ДЕРЖПРАЦІ»
(ООВ «ЗАХІДНИЙ ЕТЦ»)**

Лист реєстрації змін

№ зміни	Дата затвердження та внесення зміни	Номер(-и) заміненних сторінок	Повідомлення про зміну (№ та дата)